



MOSZNA ZAMEK

REGULAMIN HOTELOWY

Moszna Zamek jest atrakcją turystyczną świadczącą również usługi hotelowe. Zabytkowy charakter miejsca wymaga szczególnej troski, stąd też będziemy wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pob tu wszystkim naszym gościom, przy uwzględnieniu miejsca w którym się znajdują.

- 1. Moszna Zamek zobowiązuje się udostępnić Regulamin Hotelowy w taki sposób, aby gość hotelowy mógł się z nim zapoznać przed, jak i w trakcie pobytu (w recepcji, pokoju hotelowym). Powoływanie się na nieznaną sobie Regulaminu nie może być powodem do jego nieprzestrzegania.**
- 2. Pokój** w hotelu wynajmowany jest na **doby hotelowe**.
- 3. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 11.00.**
- Opłata należności za całość pobytu winna być uiszczona przy przyjeździe. Jeśli gość opuści hotel wcześniej, niż wynikało to z dokonanej rezerwacji, nadpłacona kwota nie będzie zwrócona.
- Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
- Hotel uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
- Jeżeli bez ustalenia w recepcji klucze do pokoju nie zostaną zwrócone do godz. 11.00 oznacza to obowiązek uiszczenia opłaty za następną dobę.
- Hotel ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu.
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę
- Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług hotelu regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu.
- Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- Opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.
- Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.



MOSZNA ZAMEK

REGULAMIN HOTELOWY

13. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7.00 do godziny 22.00.

14. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00. Wyjątek stanowią imprezy organizowane przez Hotel.

15. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.

16. W całym budynku obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i używania otwartego ognia (świece, znicze itp.). Kominki znajdujące się w części pokoi są wyłącznie elementem dekoracyjnym i zakazane jest rozpalanie w nich ognia. W razie stwierdzenia naruszenia tego punktu regulaminu Moszna Zamek może nałożyć karę w wysokości od 500 zł.

17. Moszna Zamek zezwala na wykonywanie pamiątkowych (nie komercyjnych) zdjęć, pod warunkiem, że ich wykonywanie nie zagraża zabytkowym wnętrzom i ich elementom. W sytuacji kiedy wystąpi przypuszczenie takiego zagrożenia Moszna Zamek zastrzega sobie prawo do ingerencji w dowolnym momencie. Wykonywanie jakichkolwiek innych sesji fotograficznych (w tym również realizacji wideo) wymagają zgody uprawnionego pracownika, niezależnie od tego gdzie są wykonywane. Dotyczy to również terenu wokół zamku oraz parku.

18. Parking dla gości hotelowych jest bezpłatny i niestrzeżony, hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.

19. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Wysokość odszkodowania będzie oszacowywana na podstawie wartości rynkowej przedmiotu.

20. Moszna Zamek może usunąć z hotelu osobę nieprzestrzegającą Regulaminu. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot pieniędzy za ewentualny niewykorzystany a opłacony pobyt.

21. Moszna Zamek nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności wynikające z czynników niezależnych (burze, awarie prądu itp.).